ARCHE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ

Ogni domanda consente di fornire una risposta spuntando il pallino a fianco delle possibilità descritte.

A. In quale dei seguenti luoghi hai usufruito dei nostri servizi/attività ?

Presso San Cristoforo al lago **O**
Presso Riva del Garda **O**
Presso Col del Rastel **O**

B. **Le attività e/o i servizi svolti svolti sono state all'altezza delle aspettative e/o della presentazione che è stata svolta in sede di contatti preliminari o di ciò che avete visionato sul sito web della cooperativa?**

Si **O**
No **O**

C. Il personale (educatori/operatori/volontari/tirocinanti) con cui vi siete rapportati si è sempre reso disponibile in termini di accoglienza, supporto durante le attività e relazione interpersonale?

Con modalità insufficienti **O**
Con modalità sufficienti **O**
Con buone modalità **O**
Con ottime modalità **O**

D. Avete mai avuto la sensazione di pericolo durante lo svolgimento della attività ?

Si **O**
No **O**

E. Come valutate complessivamente gli aspetti organizzativi dei servizi/attività?

insufficienti **O**
sufficienti **O**
buoni **O**
ottimi **O**

F. Come valutate gli aspetti di accessibilità e sicurezza dei mezzi o luoghi utilizzati per i servizi/attività?

insufficienti **O**
sufficienti **O**
buoni **O**
ottimi **O**

G. Il costo dei servizi/attività è stato coerente rispetto allo svolgimento pratico delle stessi/e ?

Si **O**
No **O**
Non saprei **O**

H. Le informazioni che ti sono state fornite prima di usufruire dei servizi/attività erano complete rispetto a ciò che poi hai potuto vivere nella pratica?

Si **O**
No **O**
Solo in parte ma comunque sufficienti **O**

I. Metti una croce sul pallino per indicare un voto complessivo da 1 a 5 rispetto ai servizi/attività di cui hai usufruito (1 gravemente insufficiente, 2 insufficiente, 3 sufficiente, 4 buono, 5 ottimo)

1 2 3 4 5

Sede Legale: Via Don Trentini, 6 Fraz. Mattarello 38123 Trento
Contatti: tel. +39 0461 159 3740 - fax. +39 0461 159 3739 – www.arche-tn.it – info@arche-tn.it
Info: Rea Trento 189548 – Reg. enti Coop. A168494 - **C.F. e P.I. 01945540225**